



**Анна Валентиновна  
МУХАЧЕВА,**  
старший преподаватель  
ФГБОУ ВПО «Кемеровский  
государственный университет»

## СУЩНОСТНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ НАУЧНЫХ КАТЕГОРИЙ «КАЧЕСТВО» И «КАЧЕСТВО ЖИЗНИ»

**Ключевые слова:** качество, жизнь, качество жизни, сущностный анализ, модель.

*В статье изложен авторский анализ дефиниционных подходов к категории «качество жизни» через рассмотрение его составляющих: категорий «качество» и «жизнь», в результате чего автору удалось формирование сущностной модели категории «качество» с дальнейшим переходом к трехэлементной модели категории «качество жизни». Использование данной модели позволяет углубить теоретическое изучение качества жизни в рамках каждого из элементов и разработать новые направления его практической оценки.*

Основоположником категории «качество» является Аристотель, рассматривающий последнее как способ бытия и форму мышления. Согласно Аристотелю, качество понимается как видовое отличие сущности, характеристика состояний сущности, свойство вещи [10, с. 138]. В общепhilosophическом смысле, согласно современному словарю русского языка Т. Ф. Ефремовой, качество — одна из логических категорий, являющаяся определением предмета по характеризующим его внутренним признакам; то, что делает предмет таким, каков он есть; совокупность свойств и признаков, определяющих соответствие образцу, пригодность к чему-либо [7]. В толковом словаре живого великорусского языка В. Даля термин «качество» определяется как «...свойство или принадлежность, все, что составляет сущность лица или вещи» [12]. Согласно подходу стандартов системы качества, наиболее часто используемых в управлении, качество — это «...совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удов-

летворять установленные и предполагаемые потребности» [4]. Наконец, в рамках наиболее распространенной общенаучной трактовки, качество является совокупной характеристикой существенных свойств объекта, его внутренней и внешней определенности, относительной устойчивости, его отличия от других объектов или сходства с ними [5, с. 3–4, 11].

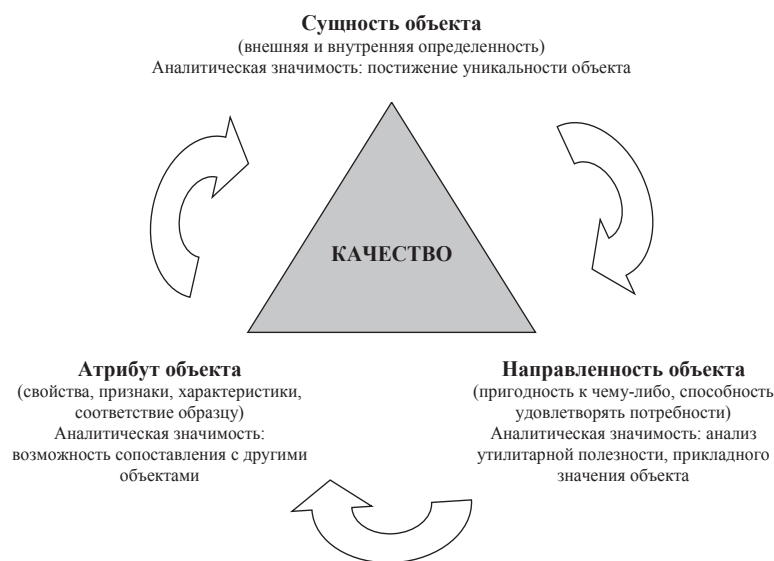
Во всех определениях наиболее близким, синонимичным понятию «качество объекта» является его сущность, выражаемая через свойства, характеристики, признаки; разворачивающая свою обусловленность в контексте отличий (от других объектов), направленности (на удовлетворение потребностей), соответствия (образцу), пригодности; наделяемое свойствами определенности и устойчивости.

Если обобщить и структурировать положения указанных выше дефиниционных трактовок, то качество в отношении объекта-носителя может быть рассмотрено, на наш взгляд, как триединство следующих аспектов (рис. 1): как

его атрибута (значимых и устойчивых во времени свойств, характеристик, признаков, соответствия образцу), сущности (внешней и внутренней определенности, в более широкой интерпретации философских терминов К. Юнга и И. Канта «самости» объекта, рассмотрения его как «вещи в себе» [3, с. 91]), направленности (пригодности к чему-либо, способности удовлетворять потребности) [6].

Рассмотрение качества как атрибута объекта позволяет проводить его сопоставительный анализ с другими объектами как по отдельным признакам и свойствам, так и в рамках интегральной оценки, выявляя сходства и различия между ними, соотносить его со стандартом, эталоном, образцом в целях управления последним. Именно здесь становится возможным измерение качества по ранговой шкале. Данный аналитический срез имеет место, например, при сравнении качества жизни населения различных территорий в количественном и качественном выражении.

Исследование качества как сущности объекта предусматривает его структурный, системный, и другие виды анализа, исторические предпосылки возникновения и основные тенденции развития, направленные на выявление его уникальности, самобытности, «самородности» и взаимосвязи с другими объектами, внутренней и внешней определенности во временных и пространственных, объективно существующих и искусственно ограниченных гносеологическими целями и барьерами рамках, дает представление о том, с чем собственно мы имеем дело, так как «...нечто перестает быть тем, что оно есть, когда теряет свое качество» [12]. В отношении качества жизни населения данный аналитический срез позволяет понять смысл и истинную природу данного понятия, разобраться в структуре и динамических закономерностях развития указанного явления, выявить пути регулирования отдельных его сфер с точки зрения управленческого воздействия.



**Рис. 1.** Трехэлементная модель категории «Качество»

Изучение качества как направленности объекта заключается в выявлении способности последнего удовлетворять существующие или предполагаемые потребности, установлении его утилитарных характеристик, которые могут найти применение в развитии материального, социального и духовного мира. В отношении качества жизни данный аналитический срез приобретает особое значение ввиду тесной взаимосвязи с потребностями людей, возможностью улучшения их

жизни с помощью внедрения элементов управления данным феноменом.

Таким образом, с одной стороны качество может быть измерено по иерархической шкале в сопоставлении с другими объектами (в терминах «выше-ниже»), с другой — объекты с различным качеством могут не иметь ранговых взаимоотношений (быть «не лучше, не хуже, а другими» по своей сущности), с третьей — объекты, независимо от отдельных свойств и сущностной

уникальности, могут отличаться своей утилитарной полезностью, прикладным значением. Последнее имеет особую актуальность в рамках формирования эффективных управленческих воздействий на качество жизни населения, регулирование степени удовлетворения потребностей людей в самых различных областях.

В отношении определения термина «жизнь» наблюдается еще большее разнообразие толкований и подходов, что отнюдь не случайно — данное понятие неразрывно связано с самим фактом существования человека, чем и объясняется наблюдаемый плюрализм в подходах. Опуская специфически естественнонаучные трактовки, представим следующие определения жизни: «...высшая форма существования материи по сравнению с ее физическими и химическими формами» [10]; «...совокупность явлений, сопротивляющихся смерти; активное, идущее с затратой полученной энергии поддержание и самовоспроизведение специфической структуры» (Дж. Холдеин, Б. М. Медников); «...способ существования белковых тел, существенным моментом которого является постоянный обмен с окружающей средой» (Ф. Энгельс) [1, с. 202]. На основе представленных выше определений можно выделить следующие основные характеристики жизни: материальность (высшая форма материи), энергозатратность (потребность в постоянной «подпитке»), самовоспроизведение (способность к вос-

созданию собственной структуры), открытость для обмена с внешней средой. Однако, следует помнить, что определенность в отношении нашего представления о жизни весьма условна, так как «... жизнь — это материя, в которой мы запутываемся, если будем рассуждать о ней слишком много или слишком мало» [10].

Этимологический анализ выявляет корни всех трудностей, связанных с определением сущности качества жизни: размытость и несогласованность позиций, многоаспектность определений качества [2, с. 40] и в особенности самой жизни, форм ее проявлений, отсутствия единой «теории жизни». В связи с этим неудивительно, что подобная ситуация становится плодородной почвой для научных споров, «сенсационных открытий» и «инновационных разработок» исследователей. Результат проекции разработанной выше трехэлементной модели категории «качество» на расширенную категорию «качество жизни» представлен на рис. 2.

В целях исследования нас будут интересовать концепции качества жизни, наиболее полно раскрывающие его сущность и имеющие прикладное значение в современной управленческой практике для масштабных объектов исследования. Возвращаясь к интерпретации понятий и акцентируя внимание на экономико-управленческом аспекте, следует особо отметить определение качества Международной организацией по стан-



**Рис. 2.** Проекция трехэлементной модели категории «Качество» на расширенную категорию «Качество жизни»

дартизации (стандарт ИСО—8402): качество — это «...совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности» [9]. В нашем случае под продукцией или услугой следует понимать жизнь в целом или, другими словами в изучаемом нами контексте, социально-экономическое положение и духовно-этическое состояние индивида (социальной общности), позволяющее удовлетворять весь многообразный спектр его (ее) потребностей.

### Литература

1. Биологический энциклопедический словарь/Под ред. М. С. Гилярова. — М.: Советская энциклопедия, 1989. — С. 202.
2. Волкова Т. М. Теоретические подходы к трактовке понятия «качество»/Т. М. Волкова //Альманах современной науки и образования. — 2013. — № 1 (68). — С. 40.
3. Иммануил Кант. Критика чистого разума. СПб.: Тайм-аут, 1993 г. (Перевод Н. О. Лосского, по изданию: СПб, 1907 г.). — С. 91.
4. Колесников С. Н. Управление качеством и ISO 9000 [Электронный ресурс]//Режим доступа: <http://citforum.ru/cfn/articles/iso9000.shtml> (дата обращения 15.09.2014).
5. Маликов Н. С. «К вопросу о качестве жизни и его измерении»/Н. С. Маликов//Уровень жизни населения регионов России. — 2002. — №2 — с. 4.
6. Мухачева А. В. Шведская модель рынка труда как компоненты качества жизни: тенденции, влияние кризиса/А. В. Мухачева, Е. А. Морозова// Управление человеческими ресурсами — основа развития инновационной экономики: материалы III Международной научно-практической конференции (17–18 марта 2011, Красноярск): в 2 ч. Ч. 2/Сиб. гос. Аэрокосм. ун-т. — Красноярск, 2011, с. 551–557.
7. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный/под ред. Т. Ф. Ефремовой. — М.: Рус. яз., 2000.
8. Пармон В. Н. Новое в теории появления жизни/В. Н. Пармон//Химия и жизнь. — 2005. — №5.
9. Стандарт ИСО—8402 [Электронный ресурс]//Режим доступа: <http://www.docload.ru/Basesdoc/5/5812/index.htm> (дата обращения 15.09.2014).
10. Такатлы Д. А. Генезис понятия «качество» в современной науке/Д. А. Такатлы, Н. А. Войченко//Перспективы науки. — 2014. — № 8 (59). — С. 138.
11. Титов В. А. Графический метод анализа динамики структуры инвестиций в федеральные округа РФ по видам экономической деятельности/В. А. Титов, Ю. Ю. Перегудов//Транспортное дело России. — 2009. — № 6. — С. 15–18.
12. Толковый словарь живого великорусского языка В. Даля [Электронный ресурс]//Режим доступа: <http://ru.wikisource.org/wiki/> (дата обращения 15.09.2014).

© Мухачева А. В.

**Anna V. MUKHACHEVA,**

senior lecturer of Federal State Educational Institution of Higher Professional Education  
"Kemerovo State University"

### ESSENTIAL MODELLING OF SCIENTIFIC CATEGORIES «QUALITY» AND «LIFE QUALITY»

*The article describes the author's analysis of the definitional approaches to the "quality of life" category through the examination of its components: the categories of "quality" and "life", with the result that the author was able to form the essential model of the "quality" category with a further transition to a three-element model of "quality of life" category. Using this model allows you to deepen the theoretical study of the quality of life in each of the elements, and to develop new areas of its practical assessment.*

**Keywords:** quality, life, quality of life, the essential analysis model.